

NON + SOLI con l'Amministratore di Sostegno sintesi dei dati anno 2022

INTRODUZIONE

Dal 2004, il progetto **NON+SOLI** promuove l'importante figura dell'Amministratore di Sostegno, la sostiene con la formazione e la vicinanza in numerose attività, tutto grazie al lavoro di volontari, degli ETS e alla collaborazione con gli enti del territorio.

Il progetto **NON+SOLI** garantisce a tutti, cittadini, associazioni ed enti, l'accesso all'istituto senza differenze di competenze e risorse, in maniera gratuita.

Sul progetto è attiva una collaborazione, scaturita da una manifestazione di interesse con le Unioni dei comuni di tutta provincia, il comune di Reggio Emilia, l'AUSL ed un protocollo d'intesa con il tribunale di Reggio Emilia

CSV EMILIA svolge la funzione di coordinamento che si sviluppa su diversi piani, quale elemento di regolazione e gestione di tutte le diverse componenti del progetto, affinché operino tra loro in modo coordinato, ed integrato, con lo scopo di raggiungere precisi obiettivi comuni.

In particolare, CSV Emilia coordina le seguenti attività: gestione gruppo volontari sportello; gestione elenco volontari amministratori di sostegno; inserimento volontari amministratori di sostegno su casi dei servizi sociali; rapporti con partner di progetto; rapporti con il Tribunale; colloqui con nuovi volontari; inserimento nuovi volontari; organizzazione formazione per Amministratori di sostegno; gestione dati di sportello; gestione e aggiornamento database; attività di fundraising; preventivi/consuntivi e budget di progetto; programmazione e relazione del progetto; acquisto cancelleria e materiale; partecipazione ad eventi di promozione e di informazione sull'istituto; aggiornamento sito web Non+Soli.org; consulenze e presentazione progetto .

DATI

Il progetto vede l'impiego di parte dello staff di CSV Emilia ma soprattutto si sostiene grazie all'impiego di risorse umane volontaria, in particolare:

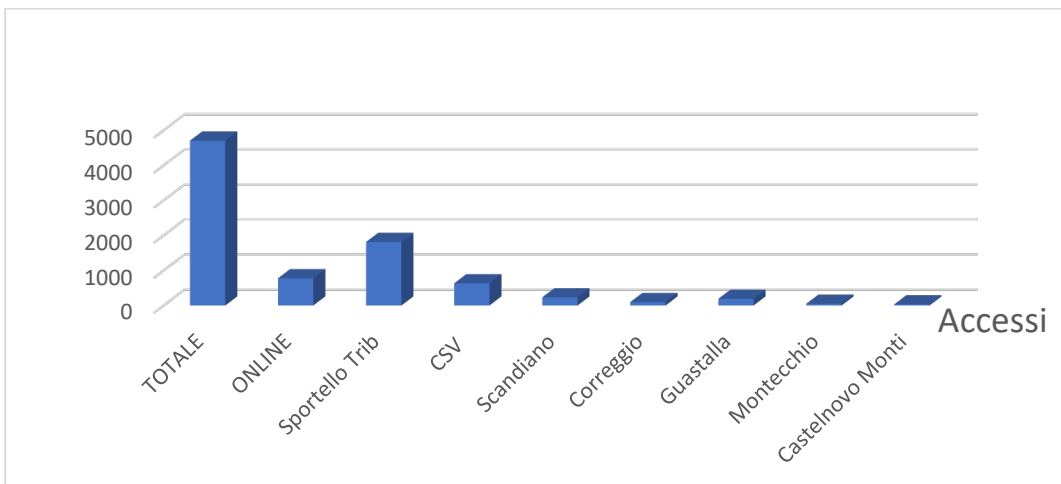
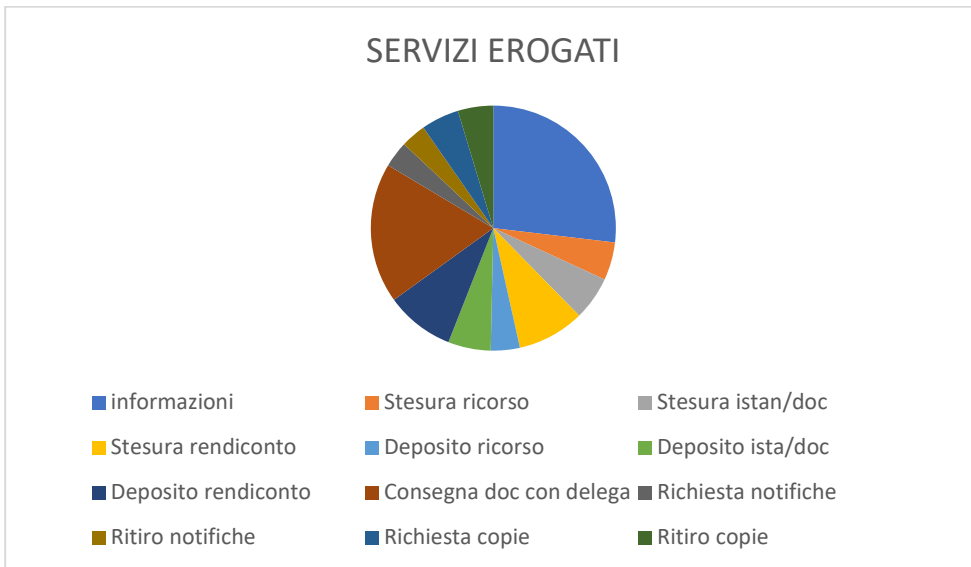
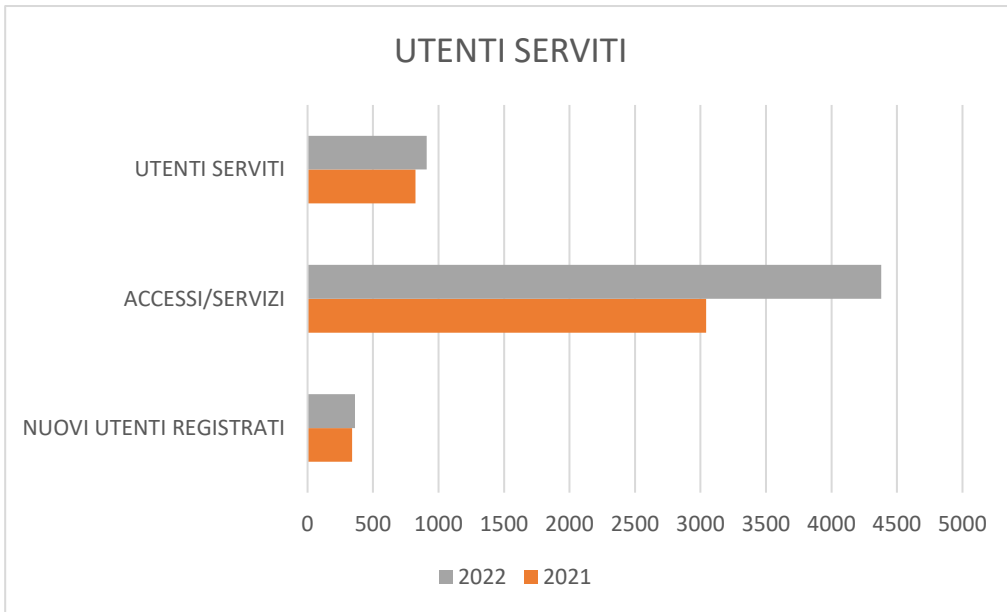
37 VOLONTARI*	Sportello in cui operano
5 (di cui 1 opera anche a RE)	Scandiano
4	Montecchio
4 (di cui 1 opera anche a RE)	Correggio
5 (di cui 1 opera anche a RE)	Castelnovo Monti
4	Guastalla
10 (di cui 6 operano anche in tribunale)	Reggio Emilia CSV
10	Reggio Emilia Tribunale

DATI SPORTELLI

Gli sportelli hanno fornito informazioni e assistenza all'amministrazione di sostegno.

L'attività si è svolta con incontri e colloqui presso le sedi dei 7 sportelli in provincia e anche attraverso colloqui telefonici e via mail. Il servizio è stato erogato ai cittadini, alle associazioni del terzo settore e ai Servizi sociali e socioassistenziali, nonché al privato sociale su prenotazione.

- **Oltre 900 UTENTI SERVITI** nel 2022 presso i 7 sportelli: **910** di cui 362 nuovi utenti
- **Oltre 4.000 SERVIZI EROGATI**: informazioni 1264 di cui 591 online, stesure ricorsi 236, stesure istanze e documenti vari 271, stesura rendiconti 417, Depositi 872, consegne documenti 871, Notifiche 318, copie conformi 455



	TOT	online	Tribunale	CSV	Scandiano	Correggio	Guastalla	Montechio	Castelli
Utenti	910		533	123	106	40	50	30	28
Nuovi utenti	369	56	0	160	56	27	38	25	7
Accessi/servizi	4.704	779	1815	633	233	98	191	50	34

ORE DI VOLONTARIATO SVOLTE

Sono state prestate nel corso del 2022 **1.610 ORE** di volontariato di sportello di cui 350 online (erano 1.400 nel 2021).

L'attività dei volontari viene svolta presso gli sportelli e online, ma anche nei luoghi dove si svolgono le altre tipologie di attività: eventi esterni, corsi di formazione, incontri di aggiornamento e incontri istituzionali.

Le ore di volontariato svolte da una volontaria dedicata al servizi per i minori nel 2022 sono state 450.

IL VALORE ECONOMICO DELLE ATTIVITA' DI SPORTELLO

Misurare il valore del volontariato non significa mercificarlo, ma rappresenta un'analisi che permette l'**attivazione di processi interni ed esterni utili al progetto**, valorizzando ciò che facciamo (*output*) e le risorse che utilizziamo nel fare quello che facciamo (*outcome*).

Il volontariato però ha un valore che è calcolabile attraverso il concetto di **capitale umano**: guadagna non solo per chi gode del servizio, i volontari stessi che accumulano esperienze.

La gratuità del lavoro prestato dai volontari nel 2022, e quindi la valorizzazione del loro impegno, ha generato un **risparmio sociale calcolato sulla base del costo medio delle prestazioni prestate da professionisti pari a 905.800 €**. Nei calcoli non sono considerate le attività di back office svolte dai volontari presso la cancelleria della volontaria giurisdizione, come la ricerca degli atti, le notifiche, le fotocopie conformi ecc...

Dal 15/3/2012 al 31/12/2021	Anno 2022
6.308.950.00 MI di euro	905.800 euro

VALUTAZIONE DEI SERVIZI 2022

Ad un campione di utenti che hanno usufruito dei servizi del progetto Non+Soli è stato somministrato un questionario di gradimento per una valutazione qualitativa delle attività sia di formazione che di consulenza ed assistenza.

DATI VALUTAZIONE QUALITATIVA DEI SERVIZI EROGATI

Campione utilizzato per il questionario: 168 utenti, pari al 20% degli utenti 2022, di cui 80% cittadini/associazioni e 20% operatori dei servizi sociali.

Gli elementi maggiormente apprezzati nel servizio sono stati la competenza sull'argomento, l'accoglienza e la disponibilità all'ascolto.

Gli elementi di criticità evidenziati sono: i tempi relativi alla pratica, tutti gli aspetti burocratici.

Tutti i soggetti intervistati consiglierebbero i nostri servizi ad altre associazioni e cittadini.

FORMAZIONE

Nel 2022 sono state ulteriormente potenziate le attività formative per tutti gli stakeholder del progetto: associazioni di volontariato, cittadini, servizi sociali e sanitari. Si è diversificata la modalità di erogazione, utilizzando sia quella in presenza che quella online.

La formazione ha trattato temi trasversali di carattere giuridico, psicologico relazionali, esperienziali e di conoscenza dei servizi sanitari e sociali del territorio.

L'aggiornamento dei volontari degli sportelli è stato prevalentemente su temi specifici riguardanti gli indirizzi dei giudici tutelari e in generale sulle casistiche affrontate.

279 utenti hanno partecipato alle formazioni ed aggiornamenti.

FORMAZIONE 2022	Presenti	N. incontri
Corso base	57	5
Seminari di Approfondimento 1	75	3
Seminari di Approfondimenti 2	80	2
Aggiornamenti per Servizi sociali1	67	2
Totali	279	12